

Voorstel aan de gemeenteraad van Harlingen

Zaaknummer: 282507	Behandeld in commissies en raad	
	Datum beeldvormende commissie *	19 november 2025
	Datum oordeelvormende commissie *	26 november 2025
	Datum besluitvormende raadsvergadering	10 december 2025
	Opsteller	Naomi Priems
	Telefoonnummer	06 23325805

*zie website voor de definitieve agenda.

Onderwerp:	Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Harlingen 2025
-------------------	---

Te besluiten om

1. Het 'Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Harlingen' vast te stellen.

Inleiding

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) zorgt ervoor dat inwoners en ondernemers altijd digitaal contact kunnen hebben met de gemeente voor officiële zaken. Dat betekent dat iedereen het recht krijgt om belangrijke berichten en aanvragen niet alleen op papier, maar ook volledig online te regelen. Deze wet gaat per 1 januari 2026 in. Met het aanwijzingsbesluit stelt de gemeenteraad vast welke digitale kanalen de gemeente gebruikt om aan de Wmebv te voldoen.

Beoogd effect

Het beoogd effect is het verbeteren van de digitale communicatie met onze inwoners.

Argumenten

1. *De Wmebv vraagt dat gemeenten digitale kanalen aanwijzen voor formele berichten*
We hebben niet voor elke product/dienst een digitale manier om contact op te nemen of aan te vragen. Inwoners verwachten dat ze digitaal zaken kunnen regelen. De Wmebv voorziet in een wijziging van de Awb (afdeling 2.3) waarin berichtenverkeer langs elektronische weg wel mogelijk is. Het geeft inwoners en ondernemers daarmee het recht om digitaal te communiceren met de gemeente voor formele berichten. Het minimum is via een algemeen mailadres (info@harlingen.nl).
2. *We willen uniforme digitale dienstverlening naar inwoners*
Daar waar we producten of diensten digitaal aanbieden op de website, is dat niet altijd op eenzelfde manier. Dat kan voor inwoners verwarrend zijn. Deze verwarring

Voorstel aan de gemeenteraad van Harlingen

nemen we weg door als uitgangspunt te nemen dat we specifieke webformulieren¹ maken voor inwoners per product of dienst. Als dat niet kan of past, dan wordt het een generiek webformulier. En als beide mogelijkheden er niet zijn, dan wordt het gemeentelijk mailadres gebruikt als kanaal voor contact (info@harlingen.nl).

3. *We willen alle producten of diensten digitaal aanbieden, tenzij*

De Wmebv vraagt dat we digitale kanalen aanbieden voor formele berichten. In Harlingen kiezen we ervoor dat we geen onderscheid maken tussen formele en informele berichten². In principe bieden we alle producten of diensten digitaal aan.

4. *Inwoners willen weten hoe je digitaal kan aanvragen of contact kan opnemen*

Per product of dienst wordt duidelijk op de website aangegeven hoe een inwoner contact kan opnemen en hoe een producten of dienst digitaal aangevraagd kan worden. In de bijlage bij het aanwijzingsbesluit zijn de producten en diensten (niet uitputtend) genoemd met het bijbehorende kanaal.

5. *Het verbetert de digitale dienstverlening voor inwoners*

De elektronische kanalen moeten voldoen aan de eisen van de Wmebv die de inwoners helpen:

- a. Verplichte ontvangstbevestiging van een elektronisch bericht aan de overheid.
- b. Recht op een afschrift van ingevoerde gegevens in een webformulier.
- c. Ontvangen van een bericht/notificatie
- d. Verbod op niet-verplichte gegevens afdwingen in een webformulier
- e. Verlengde indieningstermijn bij storing.

Door gebruik te maken van webformulieren zorgen we ervoor dat het formulier gelijk bij de juiste persoon of team komt. Dit verbetert de snelheid van het interne proces.

6. *Elk bestuursorgaan stelt een aanwijzingsbesluit vast*

Ieder bestuursorgaan stelt het aanwijzingsbesluit vast voor zover het zijn eigen bevoegdheid betreft.

Kanttekeningen

1. *De bijlage in het aanwijzingsbesluit vullen we ieder half jaar aan*

De in bijlage bij het aanwijzingsbesluit opgenomen producten en diensten hebben een dynamisch karakter. Om deze reden wordt deze bijlage, daar waar nodig, half jaarlijks geactualiseerd en aangepast: nieuwe producten en diensten worden toegevoegd en naar betreffende digitaal kanaal wordt verwezen. We maken bekend als het product / de dienst ook echt via dat digitale kanaal aangevraagd kan worden.

2. *Omgevingswet*

Elektronische aanvragen om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet dienen via de landelijke voorziening (Digitaal Stelsel Omgevingswet) ingediend te worden. Het Omgevingsloket is op grond van de Omgevingswet als verplicht te gebruiken kanaal reeds aangewezen.

¹ Voorbeeld specifiek webformulier: [indienen Woo-verzoek](#)

² Een voorbeeld van een formeel bericht is het indienen van een bezwaarschrift. Een voorbeeld van een informeel bericht is een verzoek tot inzage in het archief.

Voorstel aan de gemeenteraad van Harlingen

Financiën

Voor de invoering van de Wmebv hoeft geen aparte financiering vrijgemaakt te worden. In de staande organisatie zijn de verschillende aanpassingen van onze werkwijze opgepakt.

Juridisch

De Wmebv wordt op 1 januari 2026 ingevoerd. Daarmee hebben inwoners en ondernemers het recht om voor alle formele berichten elektronisch (digitaal) zaken te doen met ons als gemeente. De wet verplicht overheden om kanalen aan te wijzen waarmee inwoners producten en diensten digitaal kunnen afnemen.

Communicatie

Het aanwijzingsbesluit zal op de gebruikelijke online plekken gepubliceerd worden, zoals gemeenteblad en overheid.nl. Op de website harlingen.nl kunnen inwoners lezen hoe ze digitaal een product of dienst kunnen aanvragen. Ook maken we duidelijk welke andere manieren er zijn om met de gemeente in contact te komen, zodat we voor iedereen goed bereikbaar blijven.

Fatale termijn

Nvt

Uitvoering

Het besluit wordt op de wettelijke wijze bekendgemaakt en wordt gepubliceerd in het digitale Gemeenteblad. Op de website van harlingen.nl kunnen inwoners lezen hoe ze digitaal een product of dienst kunnen aanvragen.

Relevante documenten

Eerder genomen besluiten:	<i>Besluit college van B&W 14 oktober 2024</i>
Intrekken beleidsnota's:	<i>Niet van toepassing</i>
Gevolgen ander beleid:	<i>Niet van toepassing</i>

Bijlagen

Bijlage 1: Aanwijzingsbesluit – Digitale kanalen gemeente Harlingen 2025

Harlingen,

Burgemeester en wethouders van Harlingen,
de secretaris, de burgemeester,

S. van Gent

C.M. Sjerps

GEMEENTE HARLINGEN

Voorstel aan de gemeenteraad van Harlingen

Besluit van de gemeenteraad van Harlingen

Onderwerp:	Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Harlingen 2025
-------------------	---

DE RAAD VAN DE GEMEENTE HARLINGEN

Gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 14 oktober 2025.

Besluit

1. Het 'Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Harlingen 2025' vast te stellen;

Besluit aangepast

Vastgesteld door de raad in zijn
vergadering van 10 december 2025

, de voorzitter

, de raadsgriffier