

AANWIJZINGSBESLUIT DIGITALE KANALEN GEMEENTE HARLINGEN 2025

Intitulé

AANWIJZIGINGSBESLUIT DIGITALE KANALEN GEMEENTE HARLINGEN 2025

De raad van de gemeente Harlingen, het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Harlingen en de burgemeester van de gemeente Harlingen, ieder voor zover het zijn eigen bevoegdheid betreft.

Overwegende dat:

1. de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer burgers en bedrijven het recht geeft om ieder formeel bericht via digitale kanalen bij de gemeente in te dienen;
2. gelet op de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer, de Gemeentewet en artikel 2:13, tweede lid van de Algemene wet bestuursrecht;

besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Harlingen 2025

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. *bericht*: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- b. *kanaal*: een aangewezen manier van elektronisch (digitaal) verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. *inwoner(s)*: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente Harlingen iets (aan)vragen of indienen.
- d. *verzender*: inwoner, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente Harlingen iets (aan)vragen of indienen.
- e. *digitaal verkeer*: digitale berichten uitwisselen (communicatie) tussen inwoners, bedrijven en andere (overheids)organen met de gemeente Harlingen.
- f. *College van burgemeester en wethouders*: het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Harlingen.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor het indienen van formele berichten en het afnemen van diensten van de gemeente Harlingen door de verzender, wijst door het college van burgemeester en wethouders de in de bijlage bij dit besluit opgenomen specifieke kanalen aan.
2. Indien in een concreet geval geen specifiek digitaal kanaal beschikbaar is, kan gebruik worden gemaakt van een generieke webformulier. Ook dit kanaal is aangewezen in de bijlage bij dit besluit.
3. Indien het gebruik van zowel een specifiek als een generieke digitaal kanaal niet mogelijk is, dan kan het algemene e-mailadres van de gemeente Harlingen (info@harlingen.nl) worden gebruikt voor het verzenden van berichten.
4. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt in de uitnodiging en/of bijbehorende informatie aangegeven welk digitaal kanaal dient te worden gebruikt voor verzending.

5. De raad delegeert aan het college de bevoegdheid tot het aanwijzen van de kanalen zoals in dit artikel beschreven, gelet op artikel 156 van de Gemeentewet en afdeling 10.1.2 van de Algemene wet bestuursrecht.
6. Het college mandateert de bevoegdheid tot het aanwijzen van de in het eerste lid bedoelde specifieke digitale kanalen aan de teamleider Dienstverlening van de gemeente Harlingen.
7. De bijlage bij dit besluit kan worden geactualiseerd en aangepast.

Artikel 3 Gebruik kanaal Omgevingsloket

In afwijking van het bepaalde in artikel 2 geldt dat voor het indienen van berichten die betrekking hebben op producten en diensten die vallen onder de reikwijdte van de Omgevingswet, het Omgevingsloket als aangewezen kanaal gebruikt kan worden, als bedoeld in artikel 20.21 van de Omgevingswet.

Artikel 4 Vangnet digitale kanalen

Indien uw vraag, melding, aanvraag, product of ander digitaal contact niet onder de in artikelen 2 tot en met 4 aangewezen kanalen valt, geldt het volgende:

- a. Voor berichten die geen privacygevoelige informatie bevatten, kan gebruik worden gemaakt van het algemene e-mailadres van de gemeente Harlingen: info@harlingen.nl.
- b. Voor berichten die wel privacygevoelige informatie bevatten, dient gebruikt te worden gemaakt van het digitale contactformulier op de website van de gemeente Harlingen.

Artikel 5 Intrekking oude aanwijzingsbesluit

Het aanwijzingsbesluit elektronisch kanaal verzoeken Wet open overheid, 7 november 2024 wordt ingetrokken.

Artikel 6 Inwerkingtreding en intrekking

1. Dit besluit treedt in werking op de dag na bekendmaking van dit besluit.
2. Het aanwijzingsbesluit elektronisch kanaal verzoeken Wet open overheid, zoals vastgesteld op 7 november 2024, door de raad van de gemeente Harlingen, het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Harlingen en de burgemeester van de gemeente Harlingen wordt ingetrokken.

Artikel 7 Citeer titel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit digitale kanalen Gemeente Harlingen 2025.

Ondertekening

Aldus vastgesteld op 14 oktober 2025.

De burgemeester

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 14 oktober 2025.

De burgemeester,

De secretaris

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van
De voorzitter,

De griffier

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via het bezwaar formulier op de website www.harlingen.nl/bezwaar-maken.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar:

gemeente Harlingen
team Juridische zaken
Postbus 10000
8860 HA Harlingen

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd.

Deze Wmebv geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit

besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt de gemeente Harlingen de formele producten en diensten naar inwoners. Een overzicht van deze producten en diensten is beschreven in bijlage 1. Omdat het overzicht aan formele producten en diensten een dynamisch karakter heeft, heeft de gemeente Harlingen de opsomming van deze producten en diensten niet in de regeling zelf opgenomen maar in een bijlage. De gemeente Harlingen begint met een korte lijst. Deze lijst wordt per half jaar (en enkel als er aanpassingen zijn) aangevuld met meer producten en diensten. De raad heeft het aanwijzen van kanalen gedelegeerd aan het college. Het college heeft de bevoegdheid tot het aanwijzen van kanalen gemandateerd aan de teamleider Dienstverlening.

We hanteren de volgende digitale kanalen:

1. Specifiek webformulier
2. Algemeen/generiek webformulier
3. E-mailadres info@harlingen.nl

Er is een onderscheid gemaakt in berichten die inwoners en ondernemers:

- Op eigen initiatief verzenden (eerste lid). Berichten zoals aanvragen, ingebrekestellingen, en meldingen. Voor alle berichten over producten en diensten die op eigen initiatief worden ingediend, wordt een specifiek webformulier gebouwd.
- Op verzoek van de gemeente sturen (vierde lid). Berichten zoals aanvullingen op grond van artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op een uitnodiging voor een hoorzitting. Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contract al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betrokken inwoner of ondernemer. Voor de kanaalaanwijzing is het daarom voldoende om in de bijbehorende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de digitale communicatie plaatsvindt.

Het tweede lid is ervoor om vragen binnen te krijgen als er voor een product of dienst (nog) geen webformulier is gebouwd. Of dat de benodigde informatie zo universeel is dat een specifiek webformulier te groot of te uitgebreid is. Volstaan kan worden met een contactformulier.

Artikel 3 Aanwijzing kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet.

In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden.

Daarvoor is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelleden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in de bijlage alsnog een kanaal aangewezen.

Artikel 4 Intrekking oude aanwijzingsbesluit

Deze bepaling trekt het aanwijzingsbesluit elektronisch kanaal verzoeken Wet open overheid, 7 november 2024 in. Dit besluit vervalt op de datum waarop dit Aanwijzingsbesluit in werking treedt.

Bijlage 1 – Overzicht digitale kanalen per product/dienst gemeente Harlingen

Product/dienst op team niveau	kanaal
Team Dienstverlening	
Verhuizing binnen gemeente Harlingen	Specifiek webformulier
Verhuizing naar de gemeente Harlingen	Specifiek webformulier
Gebruik achternaam veranderen (naamgebruik)	Specifiek webformulier
Afschrift uittreksel burgerlijke stand	Specifiek webformulier
Toestemming reisdocument minderjarige	Specifiek webformulier
Vermissing reisdocument	Specifiek webformulier
Melding huwelijk / geregistreerd partnerschap	Specifiek webformulier
Aanvraag externe huwelijkslocatie	Specifiek webformulier
Geheimhouding	Specifiek webformulier
Aangifte geboorte	Specifiek webformulier
Aangifte overlijden	Specifiek webformulier
Team bedrijfsvoering	
Bezwaar algemeen	Specifiek webformulier
Bezwaar tegen parkeerboete	Specifiek webformulier
Klacht	Specifiek webformulier
Verzoek informatie Wet open overheid	Specifiek webformulier
Verzoek informatie Wet hergebruik overheidsinformatie	Specifiek webformulier
Team Veiligheid, vergunningen en handhaving	
standplaatsvergunning	Specifiek webformulier
Collecte vergunning	Specifiek webformulier
Ontheffing venten	Specifiek webformulier
Melding kansspelen	Specifiek webformulier
Vergunning kansspelen	Specifiek webformulier
Melding bingo	Specifiek webformulier
Aanvraag ophangen spandoek	Specifiek webformulier
Aanvraag evenementenvergunning	Specifiek webformulier
Melding evenement	Specifiek webformulier
Ontheffing Alcoholwet	Specifiek webformulier
Vergunning Alcoholwet	Specifiek webformulier
Wijziging Alcoholvergunning	Specifiek webformulier
Muziekvergunning	Specifiek webformulier
Woning onttrekkingsvergunning	Specifiek webformulier
Verzoek om handhaving	Specifiek webformulier
Terrasvergunning	Specifiek webformulier
Exploitatievergunning	Specifiek webformulier
Ontheffing winkeltijden	Specifiek webformulier
Melding carbid schieten	Specifiek webformulier
Aanvraag omgevingsvergunning	Omgevingsloket
Team Omgeving	
Subsidie klimaatbestendige maatregelen	Specifiek webformulier
Subsidie compensatie OZB maatschappelijk vastgoed	Specifiek webformulier

Product/dienst op team niveau	kanaal
Subsidietopsport	Specifiek webformulier
Subsidie voor sociale activiteiten	Specifiek webformulier
Subsidie voor het organiseren van evenementen	Specifiek webformulier
Subsidie voor aanschaf AED	Specifiek webformulier
Subsidie jubilea	Specifiek webformulier
Mantelzorg compliment	Specifiek webformulier
Overige	
Overige producten en diensten	Contact formulier