Afdoening Toezegging

Datum Vergadering:	Soort vergadering:	Djuma Zaaknummer	359481
12 november 2025	Beeldvormende Raadscommissie (BC)	Djuma Documentnummer	367990
Datum Afdoening:	**Agendapunt + Omschrijving**		
23 januari 2026	2		

Omschrijving toezegging:

Wethouder Schoute zegt toe uit te zoeken op welke wijze de informatie over openbare toiletten beter vindbaar op de website kan worden geplaatst.

Toelichting afhandeling:

In het kader van het afdoen van de toezegging om de openbare toiletten in Harlingen beter vindbaar te maken, zijn gerichte stappen gezet in het verbeteren van de informatievoorziening.

Er zijn twee landingspagina's gerealiseerd op Harlingen Welkom aan Zee. Allereerst een specifieke pagina over openbare toiletten (zie: https://www.harlingenwelkomaanzee.nl/nl/bezoeken/openbare-toiletten), die bij zoekopdrachten als 'toiletten Harlingen' inmiddels bovenaan in Google verschijnt. Daarnaast geeft Google bij deze zoekopdracht automatisch een direct antwoord, waarmee bezoekers snel en laagdrempelig worden geholpen.

Daarnaast is de informatie over openbare toiletten opgenomen op de pagina Praktische informatie (zie: https://www.harlingenwelkomaanzee.nl/nl/bezoeken/praktische-informatie). Deze pagina wordt ook vermeld op de nieuwe stadsplattegronden waar de gemeente mee aan de slag is. Informatie is daarmee zowel digitaal als fysiek goed vindbaar voor bezoekers.

De informatie over openbare toiletten is bewust niet direct zichtbaar op de homepage of als afzonderlijk hoofdmenu-item. Als toeristische bestemming is dit niet het eerste onderwerp waarmee Harlingen zich wil profileren. Tegelijkertijd is rekening gehouden met het zoekgedrag van bezoekers: veel mensen zoeken rechtstreeks via Google of via AI-gestuurde zoekhulpen. Zij komen hierdoor direct op de juiste pagina terecht. Ook via de zoekfunctie van de website is de informatie over openbare toiletten goed en snel vindbaar.