

Voorstel aan de gemeenteraad van Harlingen

Zaaknummer: 294315	Behandeld in commissies en raad	
	Datum beeldvormende commissie *	5 februari 2025
	Datum oordeelvormende commissie *	15 februari 2025
	Datum besluitvormende raadsvergadering	26 februari 2025
	Opsteller	K. Dijkstra
	Telefoonnummer	06-15303978

*zie website voor de definitieve agenda.

Onderwerp:	Digitalisering bouwdoossiers gemeente Harlingen
-------------------	---

Te besluiten om

1. **De gehele papieren serie bouwdoossiers van de gemeente Harlingen te digitaliseren;**
2. **Het digitale bestand ook volledig te anonimiseren;**
3. **De benodigde gelden vanuit de algemene investeringsreserve beschikbaar te stellen;**
4. **De formatie van DIV met 0,1 fte te verkleinen na een succesvolle digitalisering van de bouwdoossiers.**

Inleiding

Het verzoek tot beschikbaarstelling van budget t.b.v. het digitaliseren van de bouwdoossiers plus het anonimiseren van het geleverde bestand komt voort uit de overwegingen dat bouwtekeningen en bouwdoossiers een substantieel deel van de gemeentelijke archiefcollecties in Nederland beslaan. Naast besluiten en vergunningen over gebouwen, zijn van vrijwel alle gebouwen in Nederland bouwtekeningen in de archieven te vinden. Het kunnen raadplegen van deze documenten is van groot belang voor de transparantie en verantwoording van besluitvorming van de overheid, ter controle van de uitvoering van regels rondom gebouwen; voor het renoveren, restaureren of anderzijds aanpassen van gebouwen in onze gemeente en tenslotte voor vele facetten van de geschiedschrijving van Nederland.

Bouwdoossiers worden dan ook veel opgevraagd, zowel door inwoners en bedrijven uit de gemeente Harlingen als door inwoners en bedrijven uit andere gemeenten.

De gemeentelijke organisatie besteedt veel tijd aan het zoeken, ophalen, klaarleggen, scannen, te woord staan en afhandelen van verzoeken tot inzage in bouwdoossiers.

De analoge afgehandelde bouwdoossiers liggen in de archiefbewaarplaats van het stadhuis, een heel klein deel ligt in de archiefbewaarplaats van het Hannemahuis.

Om onze (digitale) dienstverlening te verbeteren voor inwoners én bedrijven en voor externen zoals andere gemeenten, stellen we voor de bouwdoossiers te digitaliseren. We gaan hierdoor ook efficiënter om met de capaciteit van de gemeentelijke organisatie.

Voorstel aan de gemeenteraad van Harlingen

Beoogd effect

Het doel is de dienstverlening te verbeteren doordat alle bouwdoossiers digitaal beschikbaar zijn, zodat met minder zoekwerk vragen sneller en effectiever kunnen worden beantwoord, zowel in- als extern. Voor de externe aanvrager van een bouwdoossier is er dan de keuze om voor een specifiek document een (geanonimiseerde) digitale kopie te ontvangen of op het stadhuis inzage te hebben in het gevraagde specifieke bestand wat dan ook geanonimiseerd zal worden aangeboden.

We beogen de bouwdoossiers te digitaliseren en als digitale copy naast de originele (papieren) bouwdoossiers te gebruiken, waarbij het originele dossier leidend blijft. Er wordt dus geen vervanging toegepast. Voordeel van deze oplossing is dat de originele papieren dossiers in z'n geheel bewaard blijven. Bij vervanging zouden er veel uitzonderingen gemaakt moeten worden. Zo moeten van alle monumenten in de stad de papieren bouwdoossiers (origineel) bewaard worden.

Argumenten

Op basis van de bijgehouden telling van handelingen ten behoeve van aanvragen voor inzage of informatie over bouwvergunningen kan worden uitgegaan van 250 aanvragen per jaar. Een gemiddelde aanvraag vergt 45 minuten aan tijdsbesteding. Door het kunnen putten uit een volledig digitaal bestand zal de tijdsbesteding per verzoek kunnen worden teruggebracht naar enkele minuten. We verwachten na implementatie dan ook 0,1 fte minder nodig te hebben binnen het team DIV.

Daarnaast past het digitaliseren van de bouwdoossiers in de ontwikkeling die de gemeente heeft ingezet om de dienstverlening digitaal efficiënter en toegankelijker te maken.

Bij het digitaal beschikbaar stellen van Bouwdoossiers moet rekening worden gehouden met privacy, auteursrecht en veiligheid. Dit betekent dat digitale bouwdoossiers voordat ze worden toegestuurd geanonimiseerd moeten zijn. Doordat over het complete digitale bestand nog een "anonimiseringslag" gedaan wordt, beschikken we straks over een bestand dat voldoet aan de privacy eisen genoemd in de AVG. Voor de volledigheid: in het kader van de openbare veiligheid zijn bouwdoossiers van bijvoorbeeld bankgebouwen niet openbaar.

Kantttekeningen

Het auteursrecht op tekeningen is een aandachtspunt bij de digitalisering. Dit wordt ondervangen door gebruik te maken van een meegestuurde disclaimer bij inzageverzoeken.

Financiën

Om een indicatie te krijgen van de kosten voor dit project is een aantal offertes gevraagd bij organisaties die hierin gespecialiseerd zijn. De kosten voor deze eenmalige uitvoering van digitalisering en anonimisering zijn ongeveer € 160.000,00 ex BTW.

We stellen voor de kosten te dekken uit de algemene investeringsreserve.

Voorstel aan de gemeenteraad van Harlingen

Met de digitalisering kunnen we ook efficiënter gaan werken binnen de gemeente. Na het digitaliseren en de eerste periode van de nieuwe manier van werken eigen maken, verwachten we per 1 januari 2026 0,1 fte minder nodig te hebben bij het team DIV.

Juridisch

Door de beschikbaarheid van een volledig digitaal bouwdoossierbestand wordt er naast een efficiëntieslag in dienstverlening ook voldaan aan de uitgangspunten van de Wet Open Overheid (Woo) en de Wet Hergebruik Overheidsinformatie (Who).

Communicatie

Nadat het digitale- en geanonimiseerde bestanden aan de gemeente zijn afgeleverd, zal de aanwezigheid hiervan intern worden gecommuniceerd zodat ook intern gebruik van dit bestand mogelijk is. Op de website van de gemeente Harlingen staan de mogelijkheden voor inzage in bouwtekeningen vermeld. De tekst zal enigszins aangepast worden met betrekking tot de mogelijkheden voor het digitaal toezenden van (geanonimiseerde) bouwtekeningen. In overleg met de afdeling communicatie is het mogelijk een uitgebreider bericht over de digitale dienstverlening van de gemeente te versturen. Hier kan deze significante verbetering ook benoemd worden.

Fatale termijn

Na akkoord van uw raad volgt gunning en kan op basis van afspraken, vastgelegd in de offerte, worden overgegaan tot uitvoering van het project.
De doorlooptijd van het project bedraagt plm. 7 à 8 maanden.

Uitvoering

De hoeveelheid bouwdoSSIers binnen de gemeente is ongeveer 150 meter.
Dit zijn meer dan 1100 archiefdozen en 14.000 vergunningen.
Een onderdeel van de werkzaamheden die een gespecialiseerd bedrijf uitvoert bestaat uit verhuizen van het archief naar de digitaliseringslocatie waarbij het voor ons altijd mogelijk is om gevraagde bouwvergunningen bij het bedrijf op te vragen.
Na voltooiing van het project wordt het archief op dezelfde manier als het is aangeleverd aan de gemeente teruggeleverd.

Relevante documenten

Eerder genomen besluiten:	<i>nvt</i>
Intrekken beleidsnota's:	<i>nvt</i>
Gevolgen ander beleid:	<i>nvt</i>

Bijlagen

1. Begrotingswijziging

Harlingen, 7 januari 2025

Burgemeester en wethouders van Harlingen,

GEMEENTE HARLINGEN

Voorstel aan de gemeenteraad van Harlingen

de secretaris,

S.C. van Gent

de burgemeester,

C.M. Sjerps

GEMEENTE HARLINGEN

Voorstel aan de gemeenteraad van Harlingen

Besluit van de gemeenteraad van Harlingen

Onderwerp:	Digitalisering bouwdoossier gemeente Harlingen
-------------------	--

DE RAAD VAN DE GEMEENTE HARLINGEN

Gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 7 januari 2025

Besluit

5. De gehele papieren serie bouwdoSSIers van de gemeente Harlingen te digitaliseren;
6. Het digitale bestand ook volledig te anonimiseren;
7. De benodigde gelden vanuit de algemene investeringsreserve beschikbaar te stellen;
8. De formatie van DIV met 0,1 fte te verkleinen na een succesvolle digitalisering van de bouwdoSSIers.

Besluit aangepast

Vastgesteld door de raad in zijn
vergadering van 26 februari 2025

, de voorzitter

, de raadsgriffier